

# Обладнання бренду **ARACH**.

## Гарантійні зобов'язання:

1. Гарантія на все невживане обладнання **Arach CookLine, Arach BakeryLine**, придбане у офіційного дистриб'ютора, становить **12 місяців**.
2. **Гарантія поширюється на** дефекти, що виникли з вини виробника (*матеріал, збірка, конструкція*). Гарантійні зобов'язання підтверджуються фіскальним чеком, видатковою накладною, актом приймання-передачі, рахунком-фактури.
3. **Гарантія не поширюється на:**
  - 3.1. Витратні матеріали та окремі запчастини, зокрема: ущільнювачі, інфрачервоні (ІЧ) лампи, LED-підсвітку, запобіжники, полицки, дека, ручки, скляні елементи (якщо дефекти не були зафіксовані під час приймання товару).
  - 3.2. Запчастини та матеріали, що зношуються у процесі експлуатації, окрім випадків, коли вони використовуються для усунення гарантійного дефекту протягом строку гарантії.
  - 3.3. Дефекти, що виникли внаслідок:
    - порушення умов експлуатації, зберігання або транспортування;
    - механічних пошкоджень, завданих третіми особами;
    - самостійного ремонту або втручання неуповноважених осіб;
    - неправильного монтажу, підключення чи обслуговування, яке здійснювалося всупереч інструкції виробника;

- природного зношення внаслідок звичайного використання;
  - зовнішніх пошкоджень або недоліків, не заявлених при прийманні товару.
4. Гарантійний строк починається з моменту передачі обладнання покупцю що підтверджується підписанням видаткової накладної.
  5. Гарантійний ремонт здійснюється безоплатно у сервісному центрі продавця. Доставка за рахунок покупця.
  6. **Ремонт здійснюється протягом 14 робочих днів при наявності запчастин.** Якщо запасних частин немає, термін ремонту продовжується на час доставки запчастин з заводу.
  7. У разі домовленості сторін Покупець має право здійснити гарантійний ремонт самостійно за таких умов:
    - 7.1. Поломка підпадає під гарантійні зобов'язання відповідно до умов цього документа або гарантії від виробника.
    - 7.2. Постачальник зобов'язується надати запчастину, яка вийшла з ладу, безкоштовно.
    - 7.3. Ремонт повинен бути здійснений кваліфікованими спеціалістами, які мають відповідні дозволи на виконання технічних робіт.
    - 7.4. Всі витрати, пов'язані з ремонтом, здійснюються за рахунок Покупця.
    - 7.5. За умови надання Постачальнику підтверджувальних документів (акт виконаних робіт, сертифікати виконавців, фіскальні чеки,

рахунки тощо), Постачальник зобов'язується відшкодувати Покупцю понесені витрати.

8. Гарантія не дійсна у разі відсутності документів про купівлю, невідповідності серійного номера або сторонніх пошкоджень.

9. **Для звернення вам необхідно надати: назву моделі та серійний номер обладнання, фото паспортної таблички (шильда), фото та (або) відео несправності, акт-рекламацію, опис дефекту, документи, що підтверджують купівлю (видаткова накладна або фіскальний чек, адресу, де наразі знаходиться обладнання, контактний номер особи на об'єкті).**

## **Відмова можлива, якщо:**

- немає документів, упаковки, або серійний номер стертий / виправлений
- обладнання має сторонні механічні пошкодження
- обладнання використовувалося не за призначенням
- умови експлуатації порушено (температура, напруга, заземлення, підключення до каналізації, тощо)

Якщо звернення не підпадає під гарантійні умови або виявиться необґрунтованим – клієнт зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з діагностикою, виїздом спеціаліста або логістикою.

# Гарантійні зобов'язання здійснюються відповідно до:

- Закону України «Про захист прав споживачів»,
- Цивільного кодексу України,
- Господарського кодексу України (для B2B-відносин)

Гарантійний строк продовжується на час ремонту.

Арарсн  
COOK *line*

Арарсн  
BAKERY *line*