

# Гарантійні зобов'язання

на обладнання, придбане у компанії “**Новий Проект**” (ТОВ “Рестеквіп”, ЄДРПОУ 41047380):

1. Гарантія на все невживане обладнання, придбане у компанії ТОВ “Рестеквіп” (ЄДРПОУ 41047380), становить **12 місяців**, окрім групи товарів «холодильні та морозильні шафи», «холодильні та морозильні столи», «саладети», «холодильні столи для піци» бренду Hurakan. Гарантія групи товарів, «холодильні та морозильні шафи», «холодильні та морозильні столи», «саладети», «холодильні столи для піци» бренду Hurakan, придбані у компанії ТОВ “Рестеквіп” (ЄДРПОУ 41047380) становить **18 місяців**.
2. **Гарантія поширюється на** дефекти, що виникли з вини виробника (*матеріал, збірка, конструкція*). Гарантійні зобов'язання підтверджуються фіскальним чеком, видатковою накладною, актом приймання-передачі, рахунком-фактури.
3. **Гарантія не поширюється на:**
  - 3.1. Витратні матеріали та окремі запчастини, зокрема: ущільнювачі, інфрачервоні (ІЧ) лампи, LED-підсвітку, запобіжники, полички, дека, ручки, скляні елементи (якщо дефекти не були зафіксовані під час приймання товару).
  - 3.2. Запчастини та матеріали, що зношуються у процесі експлуатації, окрім випадків, коли вони використовуються для усунення гарантійного дефекту протягом строку гарантії.
  - 3.3. Дефекти, що виникли внаслідок:
    - порушення умов експлуатації, зберігання або транспортування;

- механічних пошкоджень, завданих третіми особами;
  - самостійного ремонту або втручання неуповноважених осіб;
  - неправильного монтажу, підключення чи обслуговування, яке здійснювалося всупереч інструкції виробника;
  - природного зношення внаслідок звичайного використання;
  - зовнішніх пошкоджень або недоліків, не заявлених при прийманні товару.
4. Гарантійний строк починається з моменту передачі обладнання покупцю що підтверджується підписанням видаткової накладної.
5. Гарантійний ремонт здійснюється безоплатно у сервісному центрі продавця. Доставка за рахунок покупця.
6. **Ремонт здійснюється протягом 14 робочих днів при наявності запчастин.** Якщо запасних частин немає, термін ремонту продовжується на час доставки запчастин з заводу.
7. У разі домовленості сторін Покупець має право здійснити гарантійний ремонт самостійно за таких умов:
- 7.1. Поломка підпадає під гарантійні зобов'язання відповідно до умов цього документа або гарантії від виробника.
- 7.2. Постачальник зобов'язується надати запчастину, яка вийшла з ладу, безкоштовно.

7.3. Ремонт повинен бути здійснений кваліфікованими спеціалістами, які мають відповідні дозволи на виконання технічних робіт.

7.4. Всі витрати, пов'язані з ремонтом, здійснюються за рахунок Покупця.

7.5. За умови надання Постачальнику підтверджувальних документів (акт виконаних робіт, сертифікати виконавців, фіскальні чеки, рахунки тощо), Постачальник зобов'язується відшкодувати Покупцю понесені витрати.

8. Гарантія не дійсна у разі відсутності документів про купівлю, невідповідності серійного номера або сторонніх пошкоджень.

**9. Для звернення вам необхідно надати: назву моделі та серійний номер обладнання, фото паспортної таблички (шильда), фото та (або) відео несправності, акт-рекламацію, опис дефекту, документи, що підтверджують купівлю (видаткова накладна або фіскальний чек, адресу, де наразі знаходиться обладнання, контактний номер особи на об'єкті).**

## **Відмова можлива, якщо:**

- немає документів, упаковки, або серійний номер стертий / виправлений
- обладнання має сторонні механічні пошкодження
- обладнання використовувалося не за призначенням

- умови експлуатації порушено (температура, напруга, заземлення, підключення до каналізації, тощо)

Якщо звернення не підпадає під гарантійні умови або виявиться необґрунтованим – клієнт зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з діагностикою, виїздом спеціаліста або логістикою.

## Гарантійні зобов'язання здійснюються відповідно до:

- [Закону України «Про захист прав споживачів»](#),
- [Цивільного кодексу України](#),
- [Господарського кодексу України \(для B2B-відносин\)](#)

Гарантійний строк продовжується на час ремонту.